

DISCIPLINA
<b>AUDITORIA HOSPITALAR</b>

**EMENTA:** Modelos de auditoria. Papel do auditor. Planejamento e execução da auditoria. Elaboração do planejamento, das reuniões, dos acompanhamentos e dos relatórios de auditorias. Conceito de qualidade. Certificação para hospitais.

**OBJETIVO:** Este conteúdo tem por finalidade formar o auditor hospitalar, municiando-o das técnicas e ferramentas de auditoria para a certificação e acreditação hospitalar.

**COMPETÊNCIAS ESPECÍFICAS:**

**UNIDADE I – FUNDAMENTOS DE AUDITORIA E A SAÚDE PÚBLICA**

- Identificar os conceitos e modelos básicos de auditoria.
- Entender o papel e o perfil do auditor na área de saúde.
- Discernir sobre os processos de auditoria interna e externa.
- Identificar os diferentes tipos de auditoria e suas aplicações.

**UNIDADE II – O AUDITOR E O PROCESSO DE AUDITORIA HOSPITALAR**

- Compreender o papel e o perfil do auditor na área de saúde.
- Planejar o processo de auditoria em um hospital.
- Aplicar as técnicas de auditoria em uma organização hospitalar.
- Reconhecer as diversas técnicas aplicadas em auditoria.

**UNIDADE III – AUDITORIA HOSPITALAR PARA CERTIFICAÇÃO E ACREDITAÇÃO**

- Definir o conceito de qualidade e seus atributos na ambiência hospitalar.
- Diferenciar certificação de acreditação hospitalar, entendendo seus conceitos e aplicabilidades.
- Identificar os diferentes programas de qualidade usados nos hospitais e suas características.
- Criar instrumentais para avaliação dos indicadores de performance em hospitais.

**UNIDADE IV – AUDITORIA E O GERENCIAMENTO DE CUSTOS E RISCOS**

- Compreender a importância do atendimento hospitalar focado no ser humano e sua ligação com a qualidade.
- Aplicar conceitos de custos, compreendendo a influência da auditoria na contenção dos custos hospitalares.
- Analisar a auditoria aplicada aos diferentes setores do hospital.
- Considerar o gerenciamento de riscos no processo de auditoria de contas e glosas.

**CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:**

<b>UNIDADE I - FUNDAMENTOS DE AUDITORIA E A SAÚDE PÚBLICA</b>
AUDITORIA COMO FERRAMENTA ORGANIZACIONAL
AUDITORIAS INTERNAS E EXTERNAS
TIPOS DE AUDITORIA
AUDITORIA EM SAÚDE PÚBLICA
<b>UNIDADE II - O AUDITOR E O PROCESSO DE AUDITORIA HOSPITALAR</b>
AUDITOR HOSPITALAR
PLANEJAMENTO DA AUDITORIA
TÉCNICAS DE AUDITORIA
RELATÓRIO DA AUDITORIA
<b>UNIDADE III - AUDITORIA HOSPITALAR PARA CERTIFICAÇÃO E ACREDITAÇÃO</b>
QUALIDADE HOSPITALAR E A AUDITORIA
CERTIFICAÇÃO E ACREDITAÇÃO
PROGRAMAS DE QUALIDADE HOSPITALAR
INDICADORES HOSPITALARES
<b>UNIDADE IV - AUDITORIA HOSPITALAR PARA CERTIFICAÇÃO E ACREDITAÇÃO</b>
TEMAS RELEVANTES EM AUDITORIAS HOSPITALARES
AUDITORIA E CUSTOS HOSPITALARES
AUDITORIA NOS SETORES DO HOSPITAL
AUDITORIA E GERENCIAMENTO DE RISCOS

#### AUTORES:

Unidade	Autor(a)
1	Hermínio Oliveira Medeiros Lattes: <a href="http://lattes.cnpq.br/9637324053927758">http://lattes.cnpq.br/9637324053927758</a>
2	Hermínio Oliveira Medeiros Lattes: <a href="http://lattes.cnpq.br/9637324053927758">http://lattes.cnpq.br/9637324053927758</a>
3	Hermínio Oliveira Medeiros Lattes: <a href="http://lattes.cnpq.br/9637324053927758">http://lattes.cnpq.br/9637324053927758</a>
4	Hermínio Oliveira Medeiros Lattes: <a href="http://lattes.cnpq.br/9637324053927758">http://lattes.cnpq.br/9637324053927758</a>

#### BIBLIOGRAFIA TELESAPIENS:

##### BÁSICA:

MEDEIROS, Hermínio Oliveira. **Auditoria hospitalar**. Recife: Telesapiens, 2022  
 VALENZA, Giovanna Mazzarro.; BARBOSA, Thalyta Mabel N. Barbosa.  
 Introdução à **EAD**. Recife: Telesapiens, 2022  
 SANTANA, Peri da Silva. **Auditoria da qualidade**. Recife: Telesapiens, 2022

##### COMPLEMENTAR:

SOARES, Gilmara Quevedo.; OUTRA, Ítalo Jose. **Governança e auditoria de tecnologia da informação**. Recife: Telesapiens, 2022

SOUZA, Guilherme Gonçalves de. **Certificação da qualidade**. Recife: Telesapiens, 2022

PISICCHIO, Antônio Carlos. **Fundamentos da administração**. Recife: Telesapiens, 2022

OLIVEIRA, Daniele de Melo. **Gestão de riscos**. Recife: Telesapiens, 2022

OLIVEIRA, Tatiana Souto maior de. **Fundamentos de marketing**. Recife: Telesapiens, 2022